

BMW

„MINI Service Inclusive ” Szerződés

Kérjük, hogy a szerződést géppel, vagy nyomtatott nagybetűkkel kitölteni szíveskedjék!

I. ÜGYFÉL ADATAI

Név:

Lakcím:

Levelezési cím:

Telefonszám:

II. GÉPKOCSI ADATAI

Rendszám:

Alvázszerelés:

Az első forgalomba helyezés időpontja:

Jelenlegi kilométeróra állás:

III.

Teherviselő adatai, amennyiben nem ő az Ügyfél

Név / Cégnév:

Lakcím / Székhely:

Levelezési cím:

IV. Kötelező jelleggel csatolandó iratok

- A forgalmi engedély másolata
- SPOA rendszerből kinyomtatott „Service Package Confirmation” igazolás

V. A „MINI SERVICE INCLUSIVE ” SZERZŐDÉS FELTÉTELEI

A szolgáltatás tartalmát és az igénybevétel feltételeit a csatolt Általános Szolgáltatási Feltételek tartalmazzák, amelynek átvételét és elfogadását az Ügyfél jelen szerződés aláírásával kifejezetten elismeri.

- Csomag megnevezése:
- A szerződés tartama: gépkocsi forgalomba helyezést követő

_____ év vagy _____ km

A szerződés minden esetben a két rögzített érték (időtartam vagy kilométerszám) közül a korábbi elérésekor megszűnik, a szolgáltatások nyújtásának egyidejű beszüntetésével.

VI. SZEMÉLYES ADATOK

Hozzájárulok személyes adataimnak a csatolt Általános Szerződési Feltételek 11. pontja szerinti, marketing célú kezeléséhez: **igen** **nem** (aláhúzendő)

A jelen szerződésben rögzített szolgáltatásokat a gépjármű értékesítése esetén az új tulajdonos is jogosult érvényesíteni. A BMW az új tulajdonost tájékoztathatja a szerződés létrejöttéről (dátumáról), azonban a jelen szerződésben az Ügyfélről rögzített személyes adatokat nem továbbítja, azok az új tulajdonossal kapcsolatban kizárólag a jelen szerződés létrejöttével és tartalmával kapcsolatos jogvita esetén kerülhetnek felhasználásra.

A személyes adatok kezelésére, annak jogalapjára és módjára a BMW adatkezelési tájékoztatója vonatkozik (<https://www.bmw.hu/hu/footer/metanavigation/data-privacy.html>).

Dátum:

Ügyfél

Márkakereskedő

Általános Szolgáltatási Feltételek a „MINI Service Inclusive”-re vonatkozóan (hatályos 2018.06.11.-től)

1. Jelen Általános Szerződési Feltételek célja a még le nem gyártott vagy új gépkocsira vagy már forgalomba helyezett gépkocsira megkötött „MINI Service Inclusive” szerződés a továbbiakban: „**MINI Service Inclusive Szerződés**” vagy a „**Szerződés**” keretében nyújtott szolgáltatások (a továbbiakban: „**Szolgáltatások**”) és azok alkalmazási feltételeinek meghatározása.

A BMW Vertriebs GmbH, egy osztrák törvények szerint alapított társaság, amelynek bejegyzett székhelye: Siegfried-Marcus-Strasse 24, 5021, Salzburg, Ausztria, és amelyet a Salzburgi Tartományi Bíróság FN 63069 z szám alatt tart nyilván, és amely Magyarországon a BMW Vertriebs GmbH Magyarországi Fióktelepén keresztül tevékenykedik (a BMW Vertriebs GmbH magyarországi fióktelepe, bejegyzett székhely: 2220 Vecsés, Lőrinci út 59, Magyarország; cégjegyzékszám: 13-17-000118 a Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága által vezetett cégjegyzékben) a továbbiakban: „BMW”, a jelen Általános Szolgáltatási Feltételeknek megfelelően, a „**MINI Service Inclusive Szerződés**” keretében nyújtott szolgáltatásokat Márkakereskedő közvetítésével biztosítja az Ügyfél részére. A „**MINI Service Inclusive Szerződés**” megkötésére, valamint a szolgáltatások díjának érvényesítésére Márkakereskedő jogosult.

A BMW elérhetőségei és levelezési címe:
BMW Vertriebs GmbH Magyarországi Fióktelepe
2220 Vecsés, Lőrinci út 59, Magyarország
Telefonszám: +36 80 990 011 vagy +36 1 510 0122
Email cím: ugyfelszolgalat@bmw.hu

A BMW a jelen Általános Szolgáltatási Feltételeknek megfelelően, a „**MINI Service Inclusive Szerződés**” keretében nyújtott „**Szolgáltatások**”-at Márkakereskedő közvetítésével biztosítja az Ügyfél részére. A „**MINI Service Inclusive Szerződés**” megkötésére, a „**Szolgáltatások**” díjának érvényesítésére és a „**Szolgáltatások**” nyújtására jogosult BMW Márkakereskedők és márkaszervizek aktuális listája megtalálható a BMW (adott országra vonatkozó) honlapján. A „**MINI Service Inclusive Szerződés**” megkötéséért, létrejöttéért a „**Szerződés**”-t megkötő Márkakereskedő, a „**Szolgáltatások**” nyújtásáért pedig az a Márkakereskedő tartozik helytállni, amely az Ügyfél kérésére a „**Szolgáltatások**”-at nyújtotta.

- 1.1 A még le nem gyártott gépkocsi esetén a „**MINI Service Inclusive**” szolgáltatást a gépkocsi opciós listája tartalmazza és a gépkocsi számlájával együtt kerül kiterhelésre. A szerződés a jótállás kezdetekor lép hatályba.

- 1.2 Az új vagy már forgalomba helyezett gépkocsik esetén, a „**MINI Service Inclusive Szerződés**” megkötéséről Márkakereskedő a „SPOA” online portálon keresztül értesíti a BMW-t. A szerződés a megkötést követő nappal lép hatályba, amelyet BMW az Ügyfél felé a „SPOA” online portálon rögzített adatokkal igazol. BMW a „**Szerződés**” jóváhagyásának visszautasítására vonatkozó jogát fenntartja.

- 1.3 A „**MINI Service Inclusive Szerződés**” a kötelezett szerződés alapján vállalt helytállását tartalmazza. Jelen szerződés az Ügyfelet jogszabály alapján megillető jótállási vagy szavatossági jogok gyakorlását nem érinti. A „**Szerződésből**” fakadó jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése során azonban a jelen szerződésben megállapított feltételek szerint kell eljárni.

2. Az érintett gépkocsik

- 2.1 Jelen „**Szerződés**” hatálya alá tartozhat minden, még le nem gyártott vagy új, vagy már forgalomba helyezett BMW gépkocsi a 2.2 pont szerinti feltételek együttes fennállása esetén. A szerződés a gépkocsi legyártása során beszerelt alkatrészekre és elemekre vonatkozik.

- 2.2 Jelen „**Szerződés**” hatálya alá tartozhat valamennyi gépkocsi, melyen az esetlegesen felmerülő karbantartásokat és javításokat a BMW előírásai szerint kizárólag MINI márkaszerviz hálózaton belül végezték el.

- 2.3 Szolgáltatás bővítése esetén az új szerződéskötés és annak online rögzítése a „SPOA” portálon meg kell, hogy történjen a már meglévő „**MINI Service Inclusive Szerződés**” vége előtt/vagy annak lejártá után 9 hónapon belül a „**PREMIUM SELECTION SERVICE INCLUSIVE**” csomaggal ellátott gépkocsi esetében a megvásárolt csomag nem bővíthető tovább.

- 2.4 A jelen szerződési feltételek az alább felsorolt Ügyfelek tulajdonában vagy használatában lévő gépkocsik esetén nem érvényesek:

- Közigazgatási szervek
- Taxi társaságok, posta, mentő, rendőrség

- 2.5 A „**Szerződés**” hatálya alól ki vannak zárva a nem gyári, sorozatgyártási állapotú, manipulált futásteljesítményű vagy versenyzésre használt gépkocsik.

3. Szolgáltatás időtartama

- 3.1 Még le nem gyártott gépkocsi esetén a „**MINI Service Inclusive Szerződés**” megköthető a gépkocsi vásárlásakor, az aktuális opciós lista alapján. A szolgáltatások a jármű jótállásának kezdetekor vehetők igénybe.

- 3.2 Új vagy már forgalomba helyezett gépkocsi esetén a „**Szerződésben**” foglalt szolgáltatások a szerződést követő naptól vehetők igénybe.

- 3.3 A Szolgáltatásokat megszakíthatják vis major események. A vis major magában foglalja többek között, de nem kizárólagosan, a sztrájkokat, kizárásokat, hivatali döntéseket, háborús cselekményeket, polgári zavargásokat, rendkívüli időjárási körülményeket (beleértve az áradásokat) és egyéb hasonló eseményeket, amelyeket nem a BMW okozott, és amelyeket a BMW nem tud befolyásolni.

4. Időtartam-futásteljesítmény

- 4.1 A „**MINI Service Inclusive Szerződés**” az Ügyfél által, a mindenkor hatályos opciók, valamint a jelen szerződés szerinti speciális feltételek alapján megválasztott **időtartamra**, illetve **maximális kilométerszám** eléréséig kerül megkötésre.

- 4.2 Az Ügyfél által választott **futamidő** a gépkocsinak a **jótállás kezdetének időpontjától** számítható, függetlenül a szerződés megkötésének időpontjától.

- 4.3 Az Ügyfél által választott **futásteljesítmény** a „**nulla kilométertől**” számítható, függetlenül a szerződés megkötésének időpontjától.

- 4.4 A **szerződés minden esetben a két rögzített érték közül a korábbi elérésekor megszűnik, a szolgáltatások nyújtásának egyidejű beszüntetésével.**

5. Szolgáltatások

A „**MINI Service Inclusive Szerződés**” keretében biztosított, az alábbiakban meghatározott szolgáltatások érvényesítésének feltételét a szerződött MINI márkaszervizek a BMW online rendszerében tudják ellenőrizni.

- 5.1 A „**MINI Service Inclusive Szerződés**” – az 5.2 pontban meghatározott kivételekkel-magában foglalja a gyártó által alkalmazott, állapot függő szerviz (CBS) rendszer alapján kijelzett (sárga vagy piros állapot), alábbi karbantartásokat:

- Motorolaj cserét szűrővel valamint az olajcserék között felmerülő motorolaj-utántöltést.
- Üzemanyagszűrő, utastér külső és belső mikro szűrő valamint gyújtógyertyák szervizét vagy cseréjét.
- Minden második motorolaj cserénél a légszűrő/légszűrők cseréjét.
- Fékfolyadék cseréjét.
- Valamint a gépkocsi, BMW előírások szerinti ellenőrzését.

- 5.2 A „**MINI Service Inclusive Szerződés**” nem fedi:

- A gépkocsi 5.1 pontban előírt karbantartások végrehajtást, ha a gyártó által alkalmazott állapot függő szerviz (CBS) rendszer nem itéli meg szükségesnek azok elvégzését (zöld állapot).
- A már forgalomba helyezett járműveken, a szerződés megkötése előtt elvégzett karbantartások költségét.
- A nem a gyártó által előírt, pl. időszaki műszaki vizsgához vagy környezetvédelmi vizsgálathoz kötődő átvizsgálásokat.
- Finompor szűrő használatát mikro szűrők helyett. (Finompor szűrő használata csak az árkülönbözet megfizetése esetén lehetséges).

5.3 Jelen szerződés nem érinti az Ügyfelet jogszabály alapján megillető jótállási vagy szavatossági jogok gyakorlását

6. Földrajzi alkalmazási feltételek

A jelen szerződés alkalmazási területei: Európai Unió tagállamai és Svájc. Ezekben az országokban felmerülő olyan költségeket, amelyek a „Szolgáltatás” alá tartoznak, nem kell az autó használójának megfizetnie és kifizetnie.

7. Szolgáltatások igénybe vétele

7.1 Amennyiben az Ügyfél a jelen szerződés alapján biztosított szolgáltatásokat igénybe kívánja venni, a MINI hálózat valamely, MINI védjeggyel megkülönböztetett olyan tagjához kell fordulnia, amely a BMW csoport nevében vevőszolgálati tevékenység ellátására – így MINI típusú gépkocsik karbantartására és szervizelésére – jogosult.

7.2 A „**MINI Service Inclusive Szerződés**” nem alkalmazandó és Márkakerekedő mentesül a szolgáltatások teljesítése alól, amennyiben a gépkocsit a gyártó ajánlásaival ellentétes körülmények között használták (így a gépkocsit túlterhelték, illetve bármely természetű sportversenyen használták).

8. Fizetési feltételek

A jelen szerződés alapján biztosított szolgáltatások ellenértékéért, a szerződés teljes tartamára megállapított díj a szerződés megkötésével egyidejűleg esedékes az Ügyfél, amennyiben a szerződésben szerepel Teherviselő fél, úgy az ő részéről.

9. A szerződés megszüntetése

9.1 A még le nem gyártott gépkocsinál, opcióként rendelt „**MINI Service Inclusive Szerződés**” nem szüntethető meg, mivel a jármű értékesítési számláján szerepel.

9.2 Utólagos értékesítés esetén a „**Szolgáltatás**” kizárólag a megrendelést követő két hónapon belül szüntethető meg. A megszüntetés alapfeltétele, hogy ezen az időtartamon belül nem vett igénybe semmilyen „**Szolgáltatást**”.

9.3 A szerződés megszüntetését, az azt értékesítő márkaszerviz segítségével lehet végrehajtani.

10. A szerződés átruházása

A jármű tulajdonjogának átruházása (adásvétel, ajándékozás) esetén a szerződésből fakadó jogok átszállnak a gépkocsi új tulajdonosára.

11. Az adatok feldolgozásához való hozzájárulás

11.1 Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelet (Általános adatvédelmi rendelet - GDPR), az információs szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénnyel (a továbbiakban: „adatvédelmi tv.”) és a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvénnyel (a továbbiakban: „marketing tv.”) összhangban az ügyfél a „Szerződés” megkötésekor hozzájárulását adhatja a BMW Vertriebs GmbH-nak és a BMW Vertriebs GmbH – Magyarországi Fióktelepének (a továbbiakban együttesen: „BMW”) ahhoz, hogy a Szolgáltatások nyújtásával kapcsolatban átadott alábbi személyes adatait kezeljék, az alábbi körben: vezetéknev, keresztnév, cím, telefonszám és e-mail cím (a továbbiakban: „ügyfél adatok”) a Szolgáltatások nyújtása és a marketing tevékenységek megvalósítása céljából: különösen termékek és szolgáltatások ajánlása és információküldés a MINI vagy a BMW csoport más társaságai promócióival kapcsolatban (a továbbiakban: „marketing tevékenységek”). A személyes adatok megadása önkéntes. Továbbá az ügyfél ezennel egyetért azzal, hogy elektronikus úton üzleti célú üzeneteket kapjon a BMW-től. A fentiekben említett adatokon kívül a BMW a gépkocsikkal kapcsolatban további személyes adatokat is kezel, amint azokat a nyújtott Szolgáltatások leírása megemlíti (a továbbiakban: „gépkocsi adatok”), ugyanakkor ezen adatok nem kerülnek marketing célból

felhasználásra (ügyfél adatok és gépkocsi adatok a továbbiakban együttesen: „személyes adatok”).

11.2 A BMW, mint adatkezelő, továbbá jogosult az ügyfél személyes adatait a fent említett célokra és a jelen hozzájárulás feltételei mellett a BMW csoport más társaságainak, értékesítési képviselőinek és egyéb olyan szerződéses partnereinek átadni, amelyek a call center szolgáltatásokat, a BMW segítségnyújtási szolgáltatásokat és a karbantartási szolgáltatásokat nyújtják. A fent említett személyek adatfeldolgozó funkciójukban dolgozzák fel az ügyfél személyes adatait. Ezen harmadik felek jegyzéke a BMW Vertriebs GmbH – Magyarországi Fióktelepének bejegyzett székhelyén, a 2220 Vecsés, Lőrinci út 59, Magyarország címen elérhető.

11.3 A fenti hozzájárulás megadása a Szolgáltatások nyújtásának megszüntetését követő egy évig érvényes. A hozzájárulás megadása önkéntes és bármikor, ingyenesen visszavonható az alábbi címre írt levélben: [BMW Ügyfélkapcsolati Központ, 1399 Budapest, Pf. 678.] vagy az alábbi e-mail címre küldött e-mailben: [ugyfelszolgalat@mini.hu].

11.4 Az ügyfél, mint érintett, az adatvédelmi tv. és a marketing tv. szerinti jogok jogosultja, jogosult különösen a személyes adataihoz hozzáférni, a személyes adatait kijavítani, továbbá magyarázatot kérni, ha úgy véli, hogy a személyes adatainak feldolgozását olyan módon végezték, amely a magán- illetve személyes életét fenyegeti, vagy a jogszabályokkal ellentétes, valamint jogosult követelni, hogy az adatkezelő vagy adatfeldolgozó a felmerült állapotot személyes adatainak zárolásával, kijavításával, kiegészítésével vagy megsemmisítésével orvosolja.

11.5 Az adatokat a BMW csoportnak az adatvédelmi tv.-ben meghatározott EGT-tagállamban bejegyzett bármely tagja kezelheti és/vagy feldolgozhatja. A BMW ezt meghaladóan a Szolgáltatások nyújtásához szükséges mértékben vesz igénybe más, a BMW csoporthoz tartozó, de nem EGT-tagállamban bejegyzett, illetve a BMW csoporthoz nem tartozó adatkezelőt illetve adatfeldolgozót, amely(ek) személyéről a BMW az ügyfél kérésére nyújt további tájékoztatást.

12. Záró rendelkezések

12.1 Az ügyfelet 12.1 Az ügyfelet a „Szerződés” alapján nyújtott Szolgáltatásokkal kapcsolatban a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159-6:167.§-a szerinti kellékszavatossági jogok illetik meg.

12.2 A jelen Szerződésből eredő követelések beszámítása tilos, azonban a fogyasztók jogait a jelen pont nem érinti.

12.3 A „**MINI Service Inclusive Szerződés**”-re a magyar jog az irányadó. A budapesti bíróságok rendelkeznek kizárólagos illetékességgel minden olyan követelés tekintetében, amely fogyasztónak nem minősülő ügyfelekkel fennálló üzleti jogviszonyokkal kapcsolatban merül fel.

12.4 A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 18. §-a alapján a fogyasztónak minősülő ügyfél panaszával az 1997. évi CLV. törvényben meghatározott békéltető testülethez (elsősorban, amely a Márkakereskedő székhelye szerint illetékes) is fordulhat. A BMW székhelye alapján illetékes békéltető testület neve és postacíme a következő:

Pest Megyei Békéltető Testület

1119 Budapest, Etele út 59-61. II. em. 240., Magyarország