Általános BMW-gumiabroncs-biztosítási rendelkezések

Kiadás: 2025. november

A Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft (a továbbiakban: „BMW AG") csoportos biztosítási szerződést kötött az AWP P&C S.A., Niederlassung für Deutschland-al (a továbbiakban: „biztosító") a BMW gumiabroncs-biztosítás alábbi feltételei alapján. A csillaggal jelölt nyárigumival felszerelt új BMW, illetve MINI járművek megvásárlásával (kivételeket lásd az 5. pont alatt), és a biztosítási információ kézhezvételével a vásárló (a továbbiakban: „biztosított személy") káresetben igényt támaszthat az AWP P&C S.A., Niederlassung für Deutschland-al szemben, a következő rendelkezések alapján:

1. Biztosítás tárgya

Biztosított minden, legalább 4,5 mm profilmélységű, csillaggal jelölt nyárigumi, amely megvásárláskor fel van szerelve egy új BMW, illetve MINI járműre. Az új járművet a BMW csoport által felhatalmazott kereskedőtől kell beszerezni.

2. A biztosítási fedezet terjedelme

A gumiabroncs-biztosítás keretében a biztosítási információban felsorolt gumiabroncsokra biztosítási fedezet áll fenn a következő feltételek mellett, amennyiben ezen károkra más biztosítás vagy garanciabiztosítás nem áll fenn, vagy ezt nem kell helyettesítenie.

a) A biztosított gumiabroncsokra az alábbi közvetlenül keletkezett károk esetén áll fenn biztosítási fedezet:

b) Hegyes, éles tárgyak: pl. szögek és üvegcserép okozta sérülések.

c) A járdaszegéllyel való ütközés a gumiabroncs oldalfal károsodásával anélkül, hogy a felni deformálódna vagy a kerékfelfüggesztés és a futómű sérülne.

d) Vandalizmus.

Lopás: A jármű vagy a gumiabroncs ellopása esetén a biztosított gumiabroncsok költségeinek megtérítése.

3. A biztosítási fedezet kezdete és vége

3.1 A biztosítási fedezet a csillaggal jelölt nyárigumival felszerelt új jármű első forgalomba helyezésével kezdődik és 36 hónapos futamidőre érvényes.

A biztosítási fedezetet a jármű forgalomból való kivonása nem befolyásolja. A biztosítási fedezet káreseménynél a sérült, illetve ellopott gumiabroncs pótlásával megszűnik.

3.2 A biztosítási fedezet idő előtt megszűnik a gumiabroncs jármű nélküli külön eladása esetén. A biztosítási fedezet megszűnik ezenkívül a biztosított gumiabroncsokkal felszerelt jármű külföldre vagy ipari viszonteladó számára történő értékesítésével, az eladás napjával.

4. Teljesítés káresemény esetén

4.1 Ha a biztosítási védelem futamideje alatt egy, a 2. pontban megnevezett káresemény történik, akkor a biztosító a sérült gumiabroncs életkorától függően, felhatalmazott BMW-kereskedő útján térítést fizet a csillaggal jelölt új pót-gumiabroncs megvásárlására a biztositott személynek. A gumiabroncs életkorát a jármű első forgalomba helyezése alapján kell meghatározni. A térítés az aktuális vételár alapján a következő táblázat szerint alakul:

1. évben: 100%
2. évben: 75%
3. évben: 50%

A térítés a BMW csoport mindenkor érvényes ajánlott árára (UPE) korlátozódik.

4.2 A teljesítés csak csillaggal jelölt új pót-gumiabroncs megvásárlására vonatkozik, és a sérült vagy ellopott gumiabroncs(ok)ra korlátozódik. Tengelyenkénti térítés nincsen. A térítés a vételárba számít bele, pénzbeli kifizetés kizárt. A garanciaszerződés hatályosságának feltétele az első forgalomba helyezési bejegyzéssel és alvázszámmal ellátott gépjármű törzskönyv, a sérült gumiabroncsú jármű és az ügyfél által aláírt kárjelentés bemutatása, valamint lopás és/vagy vandalizmus esetén a rendőrségi ügyszám és a feljelentési igazolás másolatának bemutatása. Káresemény bekövetkezésekor az adatrögzítést és -továbbítást a felhatalmazott BMW-kereskedő vállalja a biztositott személy részére.

4.3 Külföldön bekövetkezett káresemény esetén kérjük forduljon a következő hotline-hoz: +49 (0) 89 200048-048.

5. Kizárások

5.1 Nem áll fenn biztosítási fedezet használt és felújított, valamint téli, "soft compound" és "studded" gumiabroncsokra.

5.2 A biztosító nem nyújt visszatérítést:

5.2.1 Ha a nyárigumik profilmélysége a kár időpontjában 2 mm alá csökkent.

5.2.2 Felnikre, szerelési és kiegyensúlyozási költségekre, kiegyenlítő súlyokra, anyákra, szelepekre, gáztöltésekre, további szerelési eszközökre és abroncsnyomás érzékelőkre.

5.2.3 a sérült gumik megsemmisitéséért.

5.3 A biztosító nem nyújt visszatérítést a következő hibákra:

5.3.1 szokásos elhasználódás és kopás;

5.3.2 a biztosított személy, segítői vagy képviselői önkényes vagy rosszhiszemű cselekményei valamint szakszerűtlen vagy visszaélésszerű használat esetén;

5.3.3 baleset esetén;

5.3.4 vihar, jégeső, villámcsapás, földrengés vagy árvíz, valamint tűz és robbanás okozta közvetlen behatás esetén;

5.3.5 széria-, konstrukciós és gyártási hiba esetén, valamint ha a kár harmadik fél, pl. gyártó, szállító, üzemi vállalkozó javítási megbízása, garanciavállalása vagy más garanciabiztosítás- vagy költségátvállalás során következik be;

5.3.6 bármiféle háborús esemény, polgárháború, belső zavargások, sztrájk, kizárás, lefoglalás vagy egyéb hatósági beavatkozás vagy atomenergia okozta károk;

5.3.7 ha a kár csupán az utazás kényelmének korlátozásával jár, anélkül hogy a gumiabroncs működőképességét korlátozná. Ilyenek pl. a fokozatos nyomáscsökkenés, menetzörejek, vibrációk, valamint útfekvési és futóművel kapcsolatos problémák;

5.3.8 versenyszerű rendezvényeken való részvétel vagy a

hozzátartozó edzések miatt keletkező károk;

5.3.9 a gyártó által megadott megengedett tengely- vagy felfüggesztési terhelésnél magasabb terhelésből adódóan keletkezett károk

5.3.10 a jármű eredeti konstrukciójának módosítása (pl. tuning) vagy a gyártó által nem engedélyezett idegen alkatrészek vagy tartozékalkatrészek beépítése miatt keletkezett károk;

5.3.11 felismerhetően javításra szoruló eszköz beépítése miatti kár, kivéve ha a kár bizonyíthatóan nem áll összefüggésben a javításra szoruló alkatrésszel, vagy ha az eszközt a kár időpontjában a biztosító hozzájárulásával legalább ideiglenesen megjavították;

5.3.12 a keréktávolság helytelen beállítása, leesés vagy helytelen abroncsnyomás-beállítás vagy hibás lengéscsillapítók miatti túlzott mértékű kopás (pl. fűrészfogképződés / féklemezek / kimosások);

5.3.13 ha a gumiabroncsokkal felszerelt járművet kereskedelmi személy- és/vagy teherszállításra (pl. taxiként, futárszolgálatra, bérautóként, vagy építkezésen), valamint ha bevetési járműként (pl. rendőrautóként, mentőkocsiként) használják;

5.3.14 ha a kár az út éleivel, kátyúival vagy egyéb sérüléseivel összefüggésben keletkezik.

5.4 Ezenkívül nincsen térítés olyan kár esetén, amely oksági összefüggésben áll azzal, hogy

5.4.1 a kárt a biztosított személynek, segítőinek vagy képviselőinek szándéka vagy súlyos gondatlansága okozta;

5.4.2 alkalmatlan gumiabroncsokat szereltek a járműre.

5.5 A térítésből ki vannak zárva azon járművek gumiabroncsai, amelyek forgalmi engedélye autóházra vagy BMW csoport által felhatalmazott kereskedőre szól (pl. felvezető autók).

6. Érvényességi terület és átruházhatóság

A biztosítási védelem Magyarországra érvényes. Ha a jármű átmenetileg Magyarországon kívül található, akkor a biztosítási védelem az Európai Gazdasági Térség államaiban érvényes (a földrajzilag Európához tartozó felségterületekre és Ciprusra korlátozva), valamint Svájcra, Monacóra, Andorrára és San Marinóra, legfeljebb 12 hetes út esetén.

7. Kötelezettségek

A biztosított személy vagy a BMW AG a kárt a pót-gumiabroncs beszerzése előtt haladéktalanul köteles bejelenteni a biztosítónak, hogy tőle a fedezeti hozzájárulást (engedélyt) és az esetleges utasításokat beszerezhesse. A biztosított személy ezen kívül lehetőség szerint kárenyhítésre kötelezett. A biztosító utasításait ennek során, amennyiben elvárható, be kell tartani.

Ha a BMW AG vagy a biztosított személy a biztosítási esemény bekövetkezése után valamely kötelezettségét szándékosan megszegi, a biztosító nem köteles teljesíteni. Ha a BMW AG vagy a biztosított személy valamely kötelezettségét súlyos gondatlanságból megsérti, a biztosító jogosult teljesítésének csökkentésére. A csökkentés a vétkesség súlyához igazodik. Ha a BMW AG vagy a biztosított személy igazolja, hogy nem történ súlyos gondatlanság, a biztosító nem csökkenti a teljesítést. A biztosító még szándékosság és súlyos gondatlanság esetén is teljesítésre kötelezett marad, ha a BMW AG, vagy a biztosított személy igazolja, hogy a kötelezettség megsértése sem a biztosítási esemény bekövetkezése vagy megállapítása, sem a biztosító teljesítési kötelezettségének megállapítása vagy terjedelme szempontjából nem volt okszerűen releváns. Ez nem vonatkozik arra az esetre, ha a BMW AG vagy a biztosított személy kötelezettségét rosszhiszeműen sértette meg.

8. Adatvédelem

Kár esetén az Ön BMW-kereskedője vagy szervizpartnere felveszi az Ön személyével kapcsolatos adatokat – név és cím – valamint a kárral és a gépkocsival kapcsolatos műszaki adatokat – mint a gumiabroncs mérete, az alvázszám (járműazonosító szám), az első forgalomba helyezés dátuma, és a kárrendezés érdekében továbbítja azokat a forgalmi engedély fénymásolatával együtt az AP Solutions GmbH-nak, illetve az AWP P&C biztosítónak (a továbbiakban: „Allianz“). A törvény alapján Önt, mint biztosított és érintett személyt az EU-DSGVO keretében számos jog illeti meg a személyével kapcsolatos adatokat illetően. Kérjük, az Önt az adatfeldolgozással kapcsolatban megillető átláthatósági, információs, valamint az adatok helyesbítésére, törlésére és elutasítására vonatkozó jogai érvényesése céljából forduljon BMW-kereskedőjéhez vagy szervizpartneréhez, valamint a kár bejelentése után az Allianzhoz. További felvilágosítást az Ön személyével kapcsolatos adatok feldolgozását illetően a BMW-kereskedője vagy szervizpartnere, valamint az Allianz adatvédelmi tájékoztatójában talál.

9. A biztosított személy ismerete

A biztosított személy ismerete és/vagy vétkessége egyenrangú a BMW AG ismeretével és/vagy vétkességével.

10. A biztosított személy rendelkezése

A biztosított személy jogosult arra (eltérően a VVG 43. és azt követő §§-tól), hogy a csoportos biztosítási szerződésből eredő igényeit saját maga, a BMW AG hozzájárulása nélkül érvényesítse.

11. Szankciós záradék

A biztosítási fedezet – függetlenül a többi szerződéses rendelkezéstől – csak annyiban áll fenn, amennyiben azt az Európai Unió vagy a Német Szövetségi Köztársaság közvetlenül alkalmazható gazdasági, kereskedelmi vagy pénzügyi szankciói, illetve embargói a Szerződő Felek egyikére sem zárják ki.

Ez vonatkozik az Amerikai Egyesült Államok által Iránnal szemben alkalmazott gazdasági, kereskedelmi vagy pénzügyi szankciókra, illetve embargóra, amennyiben ezek nem mondanak ellen az európai vagy német jogi előírásoknak.

Ügyfeleink elégedettsége a legfontosabb számunkra. Ha Ön valamikor mégsem lenne elégedett, kérjük közölje velünk. Ehhez vegye igénybe a +49 89 2000 48 000 telefonszámot, vagy írjon nekünk e-mailen a garantie@allianz-warranty.com címre, vagy postai úton az AP Solutions GmbH, Dieselstraße 8, 85774 Unterföhring címre. Ez lehetővé teszi számunkra, hogy megoldást találjunk és szolgáltatásunkat optimalizáljuk.

Az Ön ügyének gyors és átfogó feldolgozása érdekében a következő információkra van szükségünk: név, cím, telefon- és telefaxszám, kárszám és az Ön kérése. Magától értetődően mindent megteszünk, hogy ügyét bizalmasan, a lehető leggyorsabban és az Ön megelégedésére oldjuk meg.

Alternatív módon fennáll a lehetőség, hogy a Biztosítási Ombudsmannál panaszeljárást indítson (cím: Versicherungsombudsmann e.V., D-10006 Berlin, Postafiók 08 06 32.; honlap: www.versicherungsombudsmann.de). Az ezen egyeztető fórum által végzett vitarendezési eljárásban részt veszünk. Kérjük vegye figyelembe, hogy a panaszeljárást csak ügyfelek indíthatják. A panasz ügyértéke ezenkívül nem haladhatja meg a 100.000,- eurót. Az ombudsman döntését, bármi is legyen az, Ön nem köteles elfogadni. Ön bármikor bírósághoz fordulhat. Ha az ombudsman az Ön javára dönt, a döntés kötelez bennünket, amennyiben a panasz ügyértéke a 10.000,- eurót nem haladja meg. A biztosítás-közvetítőn vagy tanácsadón keresztül beadott panaszok esetén Ön a panasz ügyértékétől függetlenül is a fent nevezett ombudsmanhoz fordulhat. Az ombudsman minden panaszt megválaszol, és megfelelő esetekben nem kötelező érvényű rendezési javaslatot tesz.

Amennyiben Ön a biztosítási szerződést elektronikus úton (pl. egy honlap vagy e-mail útján) kötötte, panaszát az Európai Bizottság által létrehozott online-vitarendezési platformon keresztül (honlap: www.ec.europa.eu/consumers/odr/) is megteheti. Az Ön panaszát onnan a biztosítási ombudsmanhoz továbbítják.

Biztosítótársaságként a Német Szövetségi Pénzügyi Szolgáltatási Felügyelet Biztosítási Szektora alá tartozunk (BaFin), D-53117 Bonn, Graurheindorfer Str. 108., e-mail: poststelle@bafin.de, honlap: www.bafin.de. Panasz esetén Ön a Német Szövetségi Pénzügyi Szolgáltatási Felügyelethez is fordulhat.