Általános BMW-gumiabroncs-biztosítási rendelkezések

Kiadás: 2025. november

A BMW Vertriebs GmbH (továbbiakban „BMW”) az AWP P&C S.A.,Niederlassung für Deutschland (továbbiakban „biztosító”) az alábbi feltételek alapján a BMW gumiabroncs-biztosítás számára csoportos biztosítási szerződést kötött. A csillaggal jelölt gumiabroncs megvásárlásával (kivéve az 5. pontban foglaltak esetén) és a biztosítási információ átvételével a vevő (továbbiakban „biztosított”) káreset bekövetkeztében biztosítási igényre jogosult az AWP P&C S.A., Niederlassung für Deutschland-al szemben az alábbi rendelkezések alapján:

1. Biztosítás tárgya

Azok a csillaggal jelölt, a vásárláskor legalább 4,5 mm-es profilmélységű gumiabroncsok biztosítottak, amelyeket a BMW-csoport által felhatalmazott kereskedő értékesített.

2. A biztosítási fedezet terjedelme

A gumiabroncs-biztosítás keretében a biztosítási információban felsorolt gumiabroncsokra biztosítási fedezet áll fenn a következő feltételek mellett, amennyiben ezen károkra más biztosítás vagy garanciabiztosítás nem áll fenn, vagy ezt nem kell helyettesítenie.

A biztosított gumiabroncsokra az alábbi közvetlenül keletkezett károk esetén áll fenn biztosítási fedezet:

a) Hegyes, éles tárgyak: pl. szögek és üvegcserép okozta sérülések.

b) A járdaszegéllyel való ütközés a gumiabroncs oldalfal károsodásával anélkül, hogy a felni deformálódna vagy a kerékfelfüggesztés és a futómű sérülne.

c) Vandalizmus.

d) Lopás: A jármű vagy a gumiabroncs ellopása esetén a biztosított gumiabroncsok költségeinek megtérítése.

3. A biztosítási fedezet kezdete és vége

3.1 A biztosítási fedezet a csillaggal jelölt, a BMW-csoport által felhatalmazott kereskedő által értékesített gumiabroncsok vásárlásának időpontjában lép érvénybe, és ettől kezdve 36 hónapig marad érvényben.

A biztosítási fedezetet a jármű forgalomból való kivonása nem befolyásolja. A biztosítási fedezet káreseménynél a sérült, illetve ellopott gumiabroncs pótlásával megszűnik.

3.2 Abban az esetben, ha a gumiabroncsokat külföldre vagy kereskedelmi viszonteladónak értékesítik, a biztosítási fedezet a megadott idő előtt, az eladás napján megszűnik.

4. Teljesítés káresemény esetén

4.1 Ha a biztosítási védelem futamideje alatt egy, a 2. pontban megnevezett káresemény történik, akkor a biztosító a sérült gumiabroncs életkorától függően, felhatalmazott BMW-kereskedő útján térítést fizet a csillaggal jelölt új pót-gumiabroncs megvásárlására a biztositott személynek. A gumiabroncsok korát a gumiabroncsok vásárlási időpontja alapján kell megállapítani. A térítés az aktuális vételár alapján a következő táblázat szerint alakul:

1. évben: 100%
2. évben: 75%
3. évben: 50%

A térítés a BMW csoport mindenkor érvényes ajánlott árára (UPE) korlátozódik.

4.2 A teljesítés csak csillaggal jelölt új pót-gumiabroncs megvásárlására vonatkozik, és a sérült vagy ellopott gumiabroncs(ok)ra korlátozódik. Tengelyenkénti térítés nincsen. A térítés a vételárba számít bele, pénzbeli kifizetés kizárt. A biztosítás érvényességének a feltétele a károsodott gumiabroncs(ok) első vásárlásáról származó számla felmutatása és az ügyfél által aláírt kárbejelentés benyújtása, valamint lopás, illetve rongálás esetén a rendőrségi ügyiratszám megadása és a feljelentésről szóló tanúsítvány másolata. Káresemény bekövetkezésekor az adatrögzítést és -továbbítást a felhatalmazott BMW-kereskedő vállalja a biztosított személy részére.
4.3 Külföldön bekövetkezett káresemény esetén kérjük forduljon a következő hotline-hoz: +49 (0) 89 200048-048.

5. Kizárások

5.1 Nincs biztosítási fedezet használt és újrafutózott gumiabroncsokra, valamint a kezdeti felszerelésbe tartozó gumiabroncsokra.

5.2 A biztosító nem nyújt visszatérítést:

5.2.1 Ha a nyárigumik profilmélysége a kár időpontjában 2 mm alá csökkent

5.2.2 Ha a téligumik profilmélysége a kár időpontjában 3 mm alá csökkent.

5.2.3 Felnikre, szerelési és kiegyensúlyozási költségekre, kiegyenlítő súlyokra, anyákra, szelepekre, gáztöltésekre, további szerelési eszközökre és abroncsnyomás érzékelőkre

5.2.4 a sérült gumik megsemmisítéséért.

5.3 A biztosító nem nyújt visszatérítést a következő hibákra:

5.3.1 szokásos elhasználódás és kopás;

5.3.2 a biztosított személy, segítői vagy képviselői önkényes vagy rosszhiszemű cselekményei valamint szakszerűtlen vagy visszaélésszerű használat esetén;

5.3.3 baleset esetén;

5.3.4 vihar, jégeső, villámcsapás, földrengés vagy árvíz, valamint tűz és robbanás okozta közvetlen behatás esetén;

5.3.5 széria-, konstrukciós és gyártási hiba esetén, valamint ha a kár harmadik fél, pl. gyártó, szállító, üzemi vállalkozó javítási megbízása, garanciavállalása vagy más garanciabiztosítás- vagy költségátvállalás során következik be;

5.3.6 bármiféle háborús esemény, polgárháború, belső zavargások, sztrájk, kizárás, lefoglalás vagy egyéb hatósági beavatkozás vagy atomenergia okozta károk;

5.3.7 ha a kár csupán az utazás kényelmének korlátozásával jár, anélkül hogy a gumiabroncs működőképességét korlátozná. Ilyenek pl. a fokozatos nyomáscsökkenés, menetzörejek, vibrációk, valamint útfekvési és futóművel kapcsolatos problémák;

5.3.8 versenyszerű rendezvényeken való részvétel vagy a hozzátartozó edzések miatt keletkező károk;

5.3.9 a gyártó által megadott megengedett tengely- vagy fel-

függesztési terhelésnél magasabb terhelésből adódóan keletkezett károk

5.3.10 a jármű eredeti konstrukciójának módosítása (pl. tuning) vagy a gyártó által nem engedélyezett idegen alkatrészek vagy tartozékalkatrészek beépítése miatt keletkezett károk;

5.3.11 felismerhetően javításra szoruló eszköz beépítése miatti kár kivéve, ha a kár bizonyíthatóan nem áll összefüggésben a javításra szoruló alkatrésszel, vagy ha az eszközt a kár időpontjában a biztosító hozzájárulásával legalább ideiglenesen megjavították;

5.3.12 a keréktávolság helytelen beállítása, leesés vagy helytelen abroncsnyomás-beállítás vagy hibás lengéscsillapítók miatti túlzott mértékű kopás (pl. fűrészfogképződés / féklemezek / kimosások);

5.3.13 ha a gumiabroncsokkal felszerelt járművet kereskedelmi személy- és/vagy teherszállításra (pl. taxiként, futárszolgálatra, bérautóként, vagy építkezésen), valamint ha bevetési járműként (pl. rendőrautóként, mentőkocsiként) használják;

5.3.14 ha a kár az út éleivel, kátyúival vagy egyéb sérüléseivel összefüggésben keletkezik.

5.4 Ezenkívül nincsen térítés olyan kár esetén, amely oksági összefüggésben áll azzal, hogy

5.4.1 a kárt a biztosított személynek, segítőinek vagy képviselőinek szándéka vagy súlyos gondatlansága okozta;

5.4.2 alkalmatlan gumiabroncsokat szereltek a járműre.

5.5 A térítésből ki vannak zárva azon járművek gumiabroncsai, amelyek forgalmi engedélye autóházra vagy BMW csoport által felhatalmazott kereskedőre szól (pl. felvezető autók).

6. Érvényességi terület és átruházhatóság

A biztosítási védelem Magyarországra érvényes. Ha a jármű átmenetileg Magyarországon kívül található, akkor a biztosítási védelem az Európai Gazdasági Térség államaiban érvényes (a földrajzilag Európához tartozó felségterületekre és Ciprusra korlátozva), valamint Svájcra, Monacóra, Andorrára és San Marinóra, legfeljebb 12 hetes út esetén.

7. Kötelezettségek

A biztosított személynek vagy a BMW-nek kötelessége még a gumiabroncsok pótlása előtt a kárt a biztosítónak egy BMW partneren keresztül igazolni, hogy így szerezze be a fedezeti ajánlatot (jóváhagyás) és az esetleges utasításokat. Továbbá a biztosított személynek lehetőség szerint törekednie a kár csökkentésére. Elvárt a biztosító utasításainak betartása.

Amennyiben a BMW vagy a biztosított személy a káreset bekövetkezése után szándékosan nem tesz eleget a kötelességének, a biztosító nem köteles biztosítási szolgáltatást nyújtani. Ha a BMW vagy a biztosított személy súlyos gondatlanságból nem tesz eleget a kötelességének, a biztosítónak jogában áll a szolgáltatás csökkentésére. A csökkentés a hiba mértékével arányos. Amennyiben a BMW vagy a biztosított személy igazolja, hogy nem történt súlyos gondatlanság, a szolgáltatást nem csökkentik. Szándékos kötelességmulasztás és súlyos gondatlanság esetén is szolgáltatásköteles a biztosító, amennyiben a BMW vagy a biztosított személy igazolja, hogy a kötelesség elmulasztása sem a biztosítási eset bekövetkezésével vagy megállapításával, sem a biztosító biztosítási kötelezettségének megállapításával vagy mértékével nincs okozati összefüggésben. Ez viszont érvényét veszti, ha a BMW vagy a biztosított személy csalárd módon mulasztotta el a kötelességét.

8. Adatvédelem

Káreset bekövetkeztével az Ön BMW kereskedője vagy szervízpartnere iktatja az Ön személyes adatait – név és cím –, valamint a kárral és a gépjárművel kapcsolatos műszaki adatokat – mint gumiabroncsméret, alvázszám (VIN), forgalomba helyezés időpontja –, és ezeket a károsodott gumiabroncs(ok) első vásárlásáról szóló számlájának másolatával együtt továbbítja a káreset feldolgozása céljából az AP Solutions GmbH-nak, illetve a biztosító AWP P&C-nek – továbbiakban Allianz. A törvény alapján Önt, mint biztosított és érintett személyt az EU-DSGVO keretében számos jog illeti meg a személyével kapcsolatos adatokat illetően. Kérjük, az Önt az adatfeldolgozással kapcsolatban megillető átláthatósági, információs, valamint az adatok helyesbítésére, törlésére és elutasítására vonatkozó jogai érvényesése céljából forduljon BMW-kereskedőjéhez vagy szervizpartneréhez, valamint a kár bejelentése után az Allianzhoz. További felvilágosítást az Ön személyével kapcsolatos adatok feldolgozását illetően a BMW-kereskedője vagy szervizpartnere, valamint az Allianz adatvédelmi tájékoztatójában talál.

9. A biztosított személy ismerete

A biztosított személy ismerete és/vagy vétkessége egyenértékű a BMW ismeretével és/vagy vétkességével.

10. A biztosított személy rendelkezése

A biztosított személy jogosult (a német biztosítási szerződésről szóló törvény 43. §-ától eltérve) a csoportos biztosítási szerződésből kifolyólag önállóan és a BMW jóváhagyása nélkül igény benyújtására.

11. Szankciós záradék

A biztosítási fedezet – függetlenül a többi szerződéses rendelkezéstől – csak annyiban áll fenn, amennyiben azt az Európai Unió vagy a Német Szövetségi Köztársaság közvetlenül alkalmazható gazdasági, kereskedelmi vagy pénzügyi szankciói, illetve embargói a Szerződő Felek egyikére sem zárják ki.

Ez vonatkozik az Amerikai Egyesült Államok által Iránnal szemben alkalmazott gazdasági, kereskedelmi vagy pénzügyi szankciókra, illetve embargóra, amennyiben ezek nem mon¬danak ellen az európai vagy német jogi előírásoknak.

Ügyfeleink elégedettsége a legfontosabb számunkra. Ha Ön valamikor mégsem lenne elégedett, kérjük közölje velünk. Ehhez vegye igénybe a +49 89 2000 48 000 telefonszámot, vagy írjon nekünk e-mailen a garantie@allianz-warranty.com címre, vagy postai úton az AP Solutions GmbH, Dieselstraße 8, 85774 Unterföhring címre. Ez lehetővé teszi számunkra, hogy megoldást találjunk és szolgáltatásunkat optimalizáljuk.

Az Ön ügyének gyors és átfogó feldolgozása érdekében a következő információkra van szükségünk: név, cím, telefon- és telefaxszám, kárszám és az Ön kérése. Magától értetődően mindent megteszünk, hogy ügyét bizalmasan, a lehető leggyorsabban és az Ön megelégedésére oldjuk meg.

Alternatív módon fennáll a lehetőség, hogy a Biztosítási Ombudsmannál panaszeljárást indítson (cím: Versicherungsombudsmann e.V., D-10006 Berlin, Postafiók 08 06 32.; honlap: www.versicherungsombudsmann.de). Az ezen egyeztető fórum által végzett vitarendezési eljárásban részt veszünk. Kérjük vegye figyelembe, hogy a panaszeljárást csak ügyfelek indíthatják. A panasz ügyértéke ezenkívül nem haladhatja meg a 100.000,- eurót. Az ombudsman döntését, bármi is legyen az, Ön nem köteles elfogadni. Ön bármikor bírósághoz fordulhat. Ha az ombudsman az Ön javára dönt, a döntés kötelez bennünket, amennyiben a panasz ügyértéke a 10.000,- eurót nem haladja meg. A biztosítás-közvetítőn vagy tanácsadón keresztül beadott panaszok esetén Ön a panasz ügyértékétől függetlenül is a fent nevezett ombudsmanhoz fordulhat. Az ombudsman minden panaszt megválaszol, és megfelelő esetekben nem kötelező érvényű rendezési javaslatot tesz.

Amennyiben Ön a biztosítási szerződést elektronikus úton (pl. egy honlap vagy e-mail útján) kötötte, panaszát az Európai Bizottság által létrehozott online-vitarendezési platformon keresztül (honlap: www.ec.europa.eu/consumers/odr/) is megteheti. Az Ön panaszát onnan a biztosítási ombudsmanhoz továbbítják.

Biztosítótársaságként a Német Szövetségi Pénzügyi Szolgáltatási Felügyelet Biztosítási Szektora alá tartozunk (BaFin), D-53117 Bonn, Graurheindorfer Str. 108., e-mail: poststelle@bafin.de, honlap: www.bafin.de. Panasz esetén Ön a Német Szövetségi Pénzügyi Szolgáltatási Felügyelethez is fordulhat.