

BMW Group panaszkezelési mechanizmus

Az informátorokra vonatkozó eljárási szabályok

Milyen aggályokat jelenthetek?

Ön bejelentheti az emberi jogok és a vonatkozó környezetvédelmi előírások megsértését. Az Ön által rendelkezésre bocsátott információ kapcsolódhat a saját tevékenységi területéhez, az ellátási láncához vagy a BMW Group egyéb üzleti partnereihez.

Informátorként milyen védelemben részesülök?

Az informátorok bizalmas kezelése és védelme kiemelt fontosságú a BMW Group számára. Ennek érdekében a következő elvek érvényesülnek a folyamat során:

- A BMW Group a jogi keretek között elkötelezett a titoktartás fenntartása mellett és nem hozza nyilvánosságra sem az információt szolgáltató személy, sem a jelentésben megnevezett bármely más személy személyazonosságát.
- Személyes adatait a vonatkozó adatvédelmi követelményeknek megfelelően, valamint a vállalati szükséges gondosságról az ellátási láncokban szóló törvénynek megfelelően dolgozzuk fel és töröljük. További információt [online](#) a „Data privacy” (Adatvédelem) menüpontban talál.
- A BMW Group nem tolerálja a megtorló intézkedéseket vagy az informátorokra irányuló egyéb negatív következményeket, melyek a jelentés benyújtása eredményeként jelentkeznek.
- Ha úgy gondolja, hogy megfélemlítik vagy megtorlással szembesül a panasz következtében, ennek tényét a BMW Group SpeakUp Line-on keresztül jelentheti.

Hol és hogyan nyújthatok be jelentést?

Minden munkavállaló és külső fél a BMW Group SpeakUp Line-on keresztül vagy az ombudsmanhoz intézheti megfelelő ségi aggályait:

BMW Group SpeakUp Line:

- A BMW Group SpeakUp Line éjjel-nappal, ingyenesen elérhető 34 nyelven.
- Ha telefonon keresztül szolgáltat információkat, üzenetét rögzítik és automatikusan szöveges formába alakítják.
- A BMW Group SpeakUp Line titkosítja az Ön személyes adatait, így személyazonosságát az ügyet feldolgozó személyek nem tudják nyomon követni.
- A hozzáféréssel kapcsolatos tudnivalókat [online](#) a „BMW Group SpeakUp Line” menüpontban találja meg.

Ombudsman:

- Az ombudsman semleges külső személy, akit ügyvéd-ügyfél közötti titoktartási kötelezettség terhel.
- Az ombudsmannal folytatott kommunikáció az informátor számára ingyenes.
- Az informátor kapcsolatba léphet az ombudsmannal — éjjel-nappal e-mailben vagy faxon, illetőleg telefonon közép-európai idő szerint 8:00 és 19:00 óra között.
- Elérhetőség:

Dr. Sibylle von Coelln

HEUKING VON COELLN

Rechtsanwälte PartG mbB

Prinz-Georg-Str. 104

40479 Düsseldorf

Telefon: +49 211 44 03 57 70

Fax: +49 211 44 03 57 77

Email cím: BMW-Ombudsperson@hvc-strafrecht.de

Postai úton:

- Panaszokat postai úton vagy a belső postai rendszer útján is küldhet a BMW Group Compliance Audits, Internal Investigations (BMW Group Megfelelőségi és Belső Vizsgálatok) részére a következő címre:
- BMW Group Compliance Audits, Internal Investigations
80788 München

vagy

- e-mailben: notifications@bmwgroup.com

Személyesen:

- Amennyiben személyesen szeretne jelentést tenni, kérjük, hogy előzetesen szíveskedjen időpontot egyeztetni a notifications@bmwgroup.com címen keresztül.

Magától értetődően a munkavállalók mindezekon túlmenően konzultálhatnak a vezetőikkel, a megfelelőségért felelős osztályokkal (Compliance Departments), szakszervezetekkel vagy az Üzemi Tanács képviselőivel, üzemi megbízottal.

Mi történik, miután benyújtottam a jelentésemet?

1. Az információk átvétele

- Miután valamelyik csatornánkon keresztül megadta az információkat, a BMW Group Compliance Department (Panasziroda) dokumentálja a jelentés kézhezvételét és azt egy héten belül visszaigazolja az Ön részére.

2. A rendelkezésre bocsátott információk felülvizsgálata

- A Panasziroda ellenőrzi, hogy a jelentés elegendő információt tartalmaz-e a további feldolgozáshoz.
- Szükség esetén a Panasziroda ugyanazon a csatornán keresztül (melyen a jelentését benyújtotta) felveheti Önnel a kapcsolatot, hogy további kérdéseket intézzen Önhöz a jelentésével kapcsolatban.
- Ha nem áll rendelkezésre elegendő információ és a panasz előterjesztőjével nem lehet kapcsolatba lépni, az ügy lezárásra kerül.
- Ha elegendő információ áll rendelkezésre a feldolgozás folytatásához, kezdeményezésre kerül a tények tisztázása.

3. A tények tisztázása

- A Panasziroda vagy maga vizsgálja meg az ügyet, vagy azt a vállalaton belül egy másik illetékes részleghez teszi át, bizalmas módon.
- A Panasziroda biztosítja, hogy ne álljon fenn semmilyen összeférhetetlenség.
- A vizsgálat során a Panasziroda vagy az illetékes részleg felveheti Önnel a kapcsolatot további információk kérése érdekében.
- Ön tájékoztatásra kerül a vizsgálat eredményéről.
- Ha az Ön által jelentett aggályok megerősítést nyernek, azok megoldása kidolgozásra kerül.

4. A megoldás kidolgozása

- A felelős részleg megoldást fog kidolgozni a helyzet orvoslására.
- Ahol csak lehetséges, Ön bevonásra kerül a megoldás megtalálása érdekében.

5. A korrekciós intézkedések végrehajtása

- Az elfogadott megoldások megvalósításra kerülnek.
- A megvalósítást az illetékes részleg és a Panasziroda ellenőrzi.

6. Eredmény

- Az eredményeket a Panasziroda Önnel egyeztetve tárgyalja meg.

Kapcsolat:

BMW Group Compliance Audits, Internal Investigations

notifications@bmwgroup.com