

BMW Group panaszkezelési mechanizmus

A bejelentő személyekre vonatkozó eljárási szabályok

Milyen aggályokat jelenthetek?

Ön bejelentést tehet az emberi jogok és kapcsolódó környezetvédelmi normák megsértése tárgyában. Az Ön által megadott információk vonatkozhatnak akár az Ön saját üzleti területére vagy az ellátási láncra, akár a BMW Group más üzleti partnereire.

Milyen védelmet kapok, mint bejelentő személy?

A BMW Group számára elsődleges fontosságú a titoktartás és a bejelentő személyek védelme. Ezért a folyamat során a következő alapelvek érvényesülnek:

- A BMW Group elkötelezett a titoktartás mellett, és - a jogszabályi kereteken belül - nem fedi fel sem az információt szolgáltató személyt, sem a bejelentésben megnevezett más személyek személyazonosságát.
- Az Ön személyes adatait az alkalmazandó adatvédelmi követelményeknek, valamint az Ellátási Láncok Vállalati Átvilágítási Kötelezettségeiről szóló német törvénynek megfelelően kezeljük és töröljük. További információkat [online](#) az "Adatvédelem" című részben talál.
- A BMW Group nem tolerálja a bejelentés megtétele miatt a bejelentő személyeket érintő megtorló intézkedéseket vagy bármely egyéb negatív következményeket.
- Ha úgy érzi, hogy megfélemlítik vagy megtorlástól tart a bejelentése miatt, akkor ezt bejelentheti a BMW Group SpeakUP Line vonalán.

Hol és hogyan tehetek bejelentést?

A munkavállalók és külső felek a BMW Group SpeakUP Line-on keresztül vagy az ombudsman számára jelenthetik be compliance aggályokat:

BMW Group SpeakUP Line:

- Ha Ön telefonon keresztül ad meg az információkat, az üzenetet rögzítjük, és automatikus úton szöveges formába konvertáljuk.
- A BMW Group SpeakUP Line titkosítja az Ön személyes adatait, így az ügyet kezelő személyek nem tudják visszakövetni az Ön személyazonosságát.
- A hozzáféréssel kapcsolatos információkat [online](#) a "BMW Group SpeakUP Line" menüpont alatt találja.

Ombudsman

- Az *ombudsman* semleges külsős személy, akit ügyvédi titoktartás köt.
- Az *ombudsman*-nal való kapcsolattartás a bejelentő személy számára ingyenes.
- A bejelentő személy éjjel-nappal, e-mailben vagy faxon vagy telefonon veheti fel a kapcsolatot az *ombudsman*-nal közép-európai idő szerint reggel 8.00 és este 19.00 óra között.
- Elérhetőségek:

Dr. Sibylle von Coelln
HEUKING – VON COELLN
Rechtsanwälte PartG mbB
Prinz-Georg-Str. 104
40479 Düsseldorf

Telefon: +49 211 44 03 57 72

Fax: +49 211 44 03 57 77

E-mail cím: BMW-Ombudsperson@hvc-strafrecht.de

Postai úton:

Panaszokat postai vagy belső levélben is küldhet a következő címre:

BMW Group AG

Compliance Investigations , E-Discovery
80788 München

vagy

a notifications@bmwgroup.com e-mail címen.

Személyesen:

- Ha Ön személyesen kíván bejelentést tenni, kérjük, hogy előzetesen egyeztessen időpontot a notifications@bmwgroup.com címen.

Továbbá egyértelmű, hogy a munkavállalók konzultálhatnak továbbá managerekkel, helyi Compliance osztállyal, szakszervezetekkel vagy az Üzemi Tanács képviselőivel.

Mi történik, miután megtettem a bejelentésemet?

1. Az információk fogadása

- Miután Ön valamelyik csatornánkon keresztül rendelkezésre bocsátotta az információkat, a BMW Group Compliance osztálya (*Complaints Office*) dokumentálja a bejelentés beérkezését, és egy héten belül visszaigazolást küld Önnek.

2. A rendelkezésre bocsátott információk felülvizsgálata

- A Compliance Osztály ellenőrzi, hogy a bejelentés elegendő információt tartalmaz-e a további feldolgozáshoz.
- Szükség esetén a Compliance Osztály ugyanezen a csatornán keresztül felveheti Önnel a kapcsolatot, hogy további kérdéseket tegyen fel az Ön bejelentésével kapcsolatban.
- Ha nem áll rendelkezésre elegendő információ, és az információt szolgáltató személlyel nem lehet kapcsolatba lépni, az ügy lezárásra kerül.
- Ha elegendő információ áll rendelkezésre a feldolgozás folytatásához, megkezdődik a tényállás megállapítása.

3. A tényállás tisztázása

- A Compliance Osztály vagy maga vizsgálja ki az ügyet, vagy titoktartás mellett továbbítja a vizsgálatot a vállalat egy másik illetékes osztályának.
- A Compliance Osztály biztosítja, hogy ne álljon fenn összeférhetetlenség.
- A vizsgálat során a Compliance Osztály vagy az illetékes osztály további információk szolgáltatása érdekében felveheti Önnel a kapcsolatot.
- Önt tájékoztatni fogják a vizsgálat eredményéről.
- Ha az Ön aggályai megerősítésre kerülnek, megoldást dolgozunk ki.

4. Megoldás kidolgozása

- Az illetékes osztály megoldást dolgoz ki a helyzet orvoslására.
- Ahol csak lehetséges, Önt is bevonjuk a megoldás kidolgozásába.

5. Korrekciós intézkedések végrehajtása

- Az elfogadott megoldások implementálásra kerülnek.
- Annak implementálását az illetékes szervezeti egység és a Compliance Osztály ellenőrzi.

6. Befejezés

- A Compliance Osztály a megállapításokat Önnel konzultálva megosztja.

Kapcsolat:

BMW Group Compliance Investigations, E-Discovery notifications@bmwgroup.com

Frissítve: 2024. június